

Bases y Condiciones

CUPONES COMO REINTEGRO - CECOTEC

Vigencia:

- Desde el lunes 01 de junio del 2026 al 30 de junio del 2026.

Condiciones:

- Podrán participar en la presente campaña aquellos clientes del banco que formen parte de la base de clientes seleccionada para esta acción específica, y que hayan recibido la correspondiente notificación a través de la aplicación móvil del banco, aceptando los presentes términos y condiciones.

Beneficio:

- Un único cupón de reintegro equivalente al 15%

Los cupones podrán otorgar beneficios en forma de:

- Reintegro (cupón con código), según se indique en cada campaña.

Los “*CUPONES COMO REINTEGRO*” son complementarios y no reemplazan al beneficio de reintegro de base de cada promoción puntual, el cual seguirá aplicando conforme a las condiciones de cada promoción de reintegros correspondiente.

Métodos de pago habilitados:

- Aplica a transacciones realizadas con tarjetas de crédito y/o débito Mastercard emitidas por ueno bank.
- Válido a través de la **Red Upay** en sucursales adheridas y compras del sitio web
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Mecánica del beneficio:

El otorgamiento del cupón podrá depender de:

- Monto de la transacción.
- Nivel del cliente.
- Campañas específicas definidas por el banco.

Asignación del cupón:

- El cupón asignado estará reflejado en la sección “Beneficios ueno+” de la app de ueno bank dentro de la vigencia serán asignados a cada cliente como “**pendiente de activación**”.

Uso del cupón:

- Los cupones requieren activación previa por el usuario desde la app de ueno bank.
- El reintegro de los cupones activables se aplicará exclusivamente en la **próxima compra** y, salvo que se indique expresamente lo contrario y estos son de **uso único**.
- Si el beneficio del cupón no se utiliza en su totalidad en una compra, el saldo remanente no será acumulable para futuras transacciones.
- Para su uso, el cliente deberá cumplir con las condiciones específicas indicadas en cada cupón.

Vigencia y vencimiento

- Cada cupón tendrá una fecha de vigencia determinada, informada en cada caso dentro de la app de ueno bank.
- Una vez vencido, el cupón no podrá ser utilizado, reactivado, ni reclamado posteriormente.

Aceptación

- La participación en el beneficio implica el conocimiento y aceptación de las presentes Bases y Condiciones.

En caso de detectar comportamientos irregulares o fraudulento, el banco se reserva el derecho de:

- Invalidar cupones.
- Revertir beneficios otorgados.
- Suspender o cancelar la participación del cliente

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra
- Los cupones carecen de valor alguno y no podrán ser objeto de compensación en dinero, bienes o servicios por su importe equivalente, los mismos poseen carácter estrictamente personal e intransferible y no constituyen saldo disponible ni acreditan beneficio alguno para el usuario hasta el momento efectivo de su utilización.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo y el cupón se considerará como utilizado de forma **definitiva** y no podrá ser reactivado ni reutilizado para futuras compras.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo billeteras de telefonías y/o cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir los beneficios.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de débito: hasta 2 días hábiles, inclusive.
- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive.
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).



ueno bank

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- La promoción es válida únicamente para compras realizadas a través de dispositivos de pago de la Red Upay y/o sitio web (se excluyen las realizadas a través de las Red Infonet / Dinelco).
- Aquellos clientes que no hayan recibido la notificación oficial a través de la app de ueno bank y/o no hayan aceptado expresamente los presentes términos y condiciones, no serán elegibles para recibir ninguno de los beneficios asociados a la misma.

Versión 01 | Junio 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank