

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Feria Sin Escalas”

#### Vigencia:

Exclusivamente 22 y 23 de mayo desde las 10:00 hrs a 20:00 hs o hasta agotar stock. A realizarse en:

- **Feria sin escalas - uela** (Sucursal ubicada en [Herib Campos Cervera 886 casi. Asunción 1529.](#) )
- **Sucursal de CDE - uela** ( Centro de Experiencia de ueno del WTC)
- **Sucursal de Encarnación - uela** ( Centro de Experiencia de ueno del Shopping Costanera)

#### Condiciones:

- Promoción exclusiva para la compra de **paquetes nuevos**.

Vuelo + Hotel + Servicios.

Alojamiento (Min. 4 noches) + servicios.

Nuevos paquetes (Vuelo + Hospedaje).

#### Medios de pago habilitados:

- Aplica a transacciones realizadas con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido a través POS de la **Red Upay** habilitados.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.
- No aplica a compras realizadas por el sitio web ni links de pago compartidos por agentes.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 7.500.000	Gs. 3.000.000
nivel 4	30%	Gs. 6.000.000	Gs. 1.800.000
nivel 3	25%	Gs. 6.000.000	Gs. 1.500.000
nivel 2	n/a	n/a	n/a
nivel 1	n/a	n/a	n/a

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel, durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Los beneficios previstos en la presente promoción aplicarán única y exclusivamente a una (1) sola factura de compra emitida en concepto del paquete de viajes seleccionado, correspondiente a la transacción realizada por un único titular de tarjeta de crédito. A los efectos de aplicar los beneficios no se admitirá la división de la operación de compra en múltiples facturas ni la utilización de más de una tarjeta de crédito, aun cuando correspondan a distintos titulares. El beneficio no aplica a compras anteriores ni a facturas pendientes de pago.
- **Finalización anticipada:** Si se alcanza el monto tope de ventas previsto por Discover Paraguay S.A. (UELA) ; KMC. para esta acción, la promoción finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

#### Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

#### Comunicaciones:

- El Banco y/o la/s Agencia/s de Viaje/s darán a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y/o la/s Agencia/s de Viaje/s, vinculados a sus marcas o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
  - Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, @uela\_viajes, @uelablack, @uelawander)
  - SMS y correo electrónico.
  - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
  - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- La promoción es válida únicamente para compras realizadas a través de POS de la Red Upay (se excluyen las realizadas a través de las Red Infonet / Dinelco, pagos QR o links de pagos o sitio web).
- No aplica a facturas pendientes de pago anteriores, a saldo de paquetes, compra de tickets aéreos solamente, hospedajes, o compras diferentes a paquetes ofrecidos por las Agencias según condiciones mencionadas.

---

Versión 01 | Mayo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---

ueno bank