

Bases y Condiciones

Promoción de Reintegro “Beneficios para Mamá”

Vigencia:

- Desde el 12 de mayo hasta el 15 de mayo del 2026.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Comercios adheridos en el **Anexo I**.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS a través de la **Red Upay / Infonet, según detalle en el cuadro de beneficios**.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia según detalle:

- El beneficio consiste en un reintegro del 25% sobre el monto de la compra, aplicable a todos los clientes, conforme a los topes establecidos en el cuadro de beneficios. **Para acceder al beneficio el cliente deberá mantener un saldo promedio requerido personalizado para cada cliente. El cliente podrá consultarlo ingresando a la sección “Beneficios ueno+” de la app ueno bank.**
- En ningún caso el reintegro total podrá superar los topes establecidos en el cuadro de beneficios.

Cuadro de beneficios

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 4	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 3	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 2	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 1	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel y mantenimiento de saldo promedio requerido, durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

- El acceso y la aplicación de este beneficio **estarán sujetos al cumplimiento de la condición de mantener un saldo promedio en tus cajas de ahorro durante los últimos 31 días, igual o superior al requerido.**
- Hasta 12 cuotas sin intereses a través de links de pago de la Red Upay / Infonet, detalladas en el Anexo I. (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).

Observaciones:

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos al beneficio. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que **el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para este beneficio.** Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

ANEXO I

	Nombre del comercio adherido	MEDIOS DE PAGO	
		POS/VPOS y/o link de pago:	Vigencia
1	360° SNEAKER	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
2	ADIDAS	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
3	AEROPOSTALE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
4	AMERICAN LOOK	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
5	ARTEMERA	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
6	BROOKSFIELD	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
7	CAT	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
8	CROCS	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
9	CYCLESPOORT	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
10	EL MERCADILLO ALMACEN DE BOTELLAS	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
11	ENEACHE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
12	ESTILO SUR	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
13	FOREVER 21	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
14	GUESS	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
15	HEY DUDE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
16	IRON STORE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
17	JACK & JONES	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
18	JEEP	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
19	KAPPA OUTLET	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
20	KEMSA E-COMMERCE (ANTERIOR TIENDA DE SALDOS)	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
21	LE PARFUM	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
22	LEE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
23	MARIE MARIE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
24	MARTEL	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
25	MAYBELLINE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.

26	META SPORT	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
27	META WOMEN	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
28	MUAR	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
29	NICE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
30	NIKE	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
31	NISSEI ASUNCIÓN	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
32	NISSEI CDE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
33	NISSEI WEB	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
34	ODETTE JEWELS	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
35	OUTDOORS	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
39	PUMA	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
37	RND	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
38	RONDINA	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
39	SHOES 4 LESS	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
40	SPORT HOUSE	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
41	SPRINGFIELD	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
42	VANS	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.
43	WOMEN'SSECRET	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
44	WRANGLER	upay ▾	12 al 15 de Mayo.
45	INDIAN	bancard ▾	12 al 15 de Mayo.

Versión 01 | Mayo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py