

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Ahorrado y Kingo”

Vigencia:

- Exclusivamente:
 - Sábado 13 de junio y sábado 27 de junio 2026.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Promoción válida para todas las sucursales de: Kingo y Ahorrado.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA MENSUAL (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 1.500.000	Gs. 600.000
nivel 4	30%	Gs. 1.500.000	Gs. 450.000
nivel 3	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 2	15%	Gs. 1.500.000	Gs. 225.000
nivel 1	10%	Gs. 1.500.000	Gs. 150.000

Condiciones:

- El acceso y la aplicación del beneficio **estarán sujetos al cumplimiento de la condición de mantener un saldo promedio en sus cajas de ahorro durante los últimos 31 días, igual o superior al requerido.**
- El saldo promedio requerido es personalizado para cada cliente.** El cliente podrá consultarlo ingresando a la sección “Beneficios ueno+” de la app ueno bank, en la opción “Desbloqueeá ueno+ POWER”.
- La presente promoción aplica para **compras iguales o superiores a Gs.1.000.000** (guaraníes un millón), en una sola transacción, realizadas con los medios de pago antes indicados.
- El beneficio se aplicará a cada transacción individual desde el monto mínimo de compra establecido (o superior), hasta completar el tope máximo de compra fijado para cada nivel de cliente.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Alirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS de la Red Upay.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel, durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago.
- Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.

- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- La promoción es válida únicamente para compras realizadas a través de POS de la Red Upay (se excluyen las realizadas a través de las Red Infonet / Dinelco, pagos QR o links de pagos o sitio web).
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Versión 01 | Junio 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
