

## Bases y Condiciones

### Reintegro “Viajes Black”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de agosto hasta el 31 de agosto del 2026.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas, digitales o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay ) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Black y ultra Black, emitidas por ueno bank S.A.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.
- Promoción válida en: Sky Armor

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

| TIPO DE TARJETA          | % DE REINTEGRO | MONTO DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO (Gs.) |
|--------------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| ueno black / ultra black | 100%           | Gs. 100.000           | Gs. 100.000            |

- Hasta 12 cuotas sin intereses a través de los terminales POS y/o links de pago de la Red Upay. (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra). Aplica para compras por montos mínimos a partir de Gs. 100.000.

#### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el beneficio del 100% se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco para una misma transacción; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) o links de pago (VPOS) habilitados para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

#### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de

cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay.
- La promoción no es válida para pagos realizados con las Tarjetas de Crédito MasterCard Dúo Clásicas y Albirroja emitidas por ueno bank S.A.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

---

Versión 01 | Agosto 2026.

*Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)*

---

ueno bank