

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Fiesta de ofertas Shopping Multiplaza”

Vigencia:

- Desde el 02 de julio hasta el 05 de julio del 2026.

Comercios adheridos:

- Ubicados en la Fiesta de Ofertas del Shopping Multiplaza, en tiendas adheridas al Anexo I.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black, ultra Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS de la **Red Upay**.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 500.000	Gs. 200.000
nivel 4	30%	Gs. 400.000	Gs. 120.000
nivel 3	25%	Gs. 300.000	Gs. 75.000
nivel 2	15%	Gs. 200.000	Gs. 30.000
nivel 1	10%	Gs. 100.000	Gs. 10.000

- El tope de compra y reintegro máximo detallado en la tabla es global, conjunto y acumulado por cliente considerando la sumatoria de todas las transacciones realizadas en cualquiera de los locales adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta

con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el beneficio del 100% se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, **en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive**. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- La promoción es válida únicamente para compras presenciales en el espacio físico del evento. Las transacciones realizadas a través de los sitios web o plataformas de comercio electrónico oficiales de las marcas participantes quedan expresamente excluidas.
- Promoción no válida para el sitio web, ni los locales que se encuentren en el Shopping Multiplaza y no estén detallados en el Anexo I.

ANEXO I

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS:	
1	AURA	upay	02 al 05 de Julio.
2	COMPLOT	upay	02 al 05 de Julio.
3	VERNIER	upay	02 al 05 de Julio.
4	COMPULANDIA	upay	02 al 05 de Julio.
5	ESKALA	upay	02 al 05 de Julio.
6	LUPO	upay	02 al 05 de Julio.
7	BRAVE	upay	02 al 05 de Julio.
8	VAGOS	upay	02 al 05 de Julio.
9	GOTITAS	upay	02 al 05 de Julio.
10	LUAL	upay	02 al 05 de Julio.
11	LIBROS PARA TODOS	upay	02 al 05 de Julio.
12	PATROL	upay	02 al 05 de Julio.
13	JOSEFINA	upay	02 al 05 de Julio.
14	ME ENCANTA JUGUETERÍA	upay	02 al 05 de Julio.
15	TL MULTIMARCAS	upay	02 al 05 de Julio.
16	ESTILO SUR	upay	02 al 05 de Julio.
17	SANDALO	upay	02 al 05 de Julio.
18	KALUA	upay	02 al 05 de Julio.
19	FLORIDA SHOPPING	upay	02 al 05 de Julio.
20	XSETERA	upay	02 al 05 de Julio.
21	VERDAD CONSECUENCIA	upay	02 al 05 de Julio.
22	SPORT HOUSE	upay	02 al 05 de Julio.
23	AEROPOSTALE	upay	02 al 05 de Julio.
24	NICE	upay	02 al 05 de Julio.
25	OUTDOORS	upay	02 al 05 de Julio.
26	CEROGRADO	upay	02 al 05 de Julio.



ueno bank

27	CONSTRUSHOPPING	upay ▾	02 al 05 de Julio.
28	WRANGLER	upay ▾	02 al 05 de Julio.
29	EL LECTOR	upay ▾	02 al 05 de Julio.

Versión 02 | Julio 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank