Bases y Condiciones

Beneficio Reintegro “ubox¨

Vigencia:

- Desde el 01 de septiembre hasta el 31 de diciembre del 2026.

Condiciones:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black, Ultra black y/o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para pagos de manera física en los POS de la Red Upay en concepto de retiro de paquete, solicitados a través del servicio de ubox.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.
- Puntos de retiro detallados en el Anexo I.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según el tipo de tarjeta de crédito activa en ueno bank S.A.

Tipo Tarjeta	% de reintegro	Tope de pago en concepto de retiro de paquete (Gs.)	Límite de reintegro (Gs.)	Suma máxima de reintegro (Gs.)
TC MasterCard Dúo Clásicas, ueno black y ultra black, Albirroja	20%	Gs. 127.000	Gs. 25.400	Gs. 25.400
TC MasterCard Dúo ueno black y ultra black	+ 30% adicional	Gs. 127.000	Gs.38.100	Gs. 63.500

- El tope de pago en concepto de retiro de paquete y el límite de reintegro se encuentran **unificados durante la vigencia de la presente promoción.** Por lo tanto, el participante podrá alcanzar el beneficio máximo en una sola transacción o mediante múltiples operaciones, hasta agotar el límite establecido para la campaña.

- Para la presente promoción, el tope de pago en concepto de retiro de paquete se aplica de forma conjunta indistintamente al tipo de tarjeta de crédito activa.

- El **beneficio adicional del 30% de reintegro para TC Black y ultra black** se sumará al **beneficio base**, con un máximo de reintegro de hasta Gs. 63.500 en total (beneficio base + adicional). En ningún caso el reintegro total podrá superar los límites establecidos en el **Cuadro de Beneficios**.

- El beneficio será aplicable al momento del retiro del paquete sobre el valor de hasta 1 kg del costo de envío desde USA hasta la casilla ubox.

Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el beneficio del 100% se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, **en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive**. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de los canales de pagos habilitados para la presente promoción.

Modificaciones:

- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda revisar las bases y condiciones en la página https://www.ueno.com.py/informacion-legal/ cada vez que tengas duda sobre las condiciones aplicables.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento del pago en concepto de retiro de paquete.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- Las transacciones procesadas a través de las redes Infonet o Dinelco quedan expresamente excluidas de esta promoción.

Anexo I

	Locales ueno bank x	Dirección
1	Paseo la Galería	📍 Av. Sta. Teresa N° 1827, Asunción 001410
2	Luque	📍 Cerro Corá esq. Fulgencio Yegros y, Luque 1213
3	Palma	📍 Palma esq. Asunción 001101
4	Lambaré	📍 Av. Cacique Lambare, Lambaré 110723
5	Multiplaza	📍 Av. Eusebio Ayala 4501, Asunción 001419
6	Villamorra	📍 Av. Mariscal López esq, Asunción 001411
7	San Lorenzo	📍 Ruta Mariscal José Felix Estigarribia esq. San Lorenzo 111430

	Locales ueno bank x	Dirección
8	Matrix	📍Av. Sta. Teresa, Asunción 001410

Versión 01 | Octubre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py