

Bases y Condiciones

Beneficio de Reintegro “Beneficios ueno+ POWER Día del Niño”

Vigencia:

- Desde el 14 de agosto hasta el 16 de agosto del 2026.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Comercios adheridos en el **Anexo I**.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black / Ultra Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS a través de la **Red Upay, según detalle en el cuadro de beneficios**.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia según detalle:

- El beneficio consiste en un reintegro del 20% sobre el monto de la compra, aplicable a todos los clientes, conforme a los topes establecidos en el cuadro de beneficios.
- **Para acceder al beneficio el cliente deberá mantener un saldo promedio requerido personalizado para cada cliente. El cliente podrá consultarlo ingresando a la sección “Beneficios ueno+” de la app ueno bank.**
- En ningún caso el reintegro total podrá superar los topes establecidos en el cuadro de beneficios.

Cuadro de beneficios

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	20%	Gs. 1.000.000	Gs. 200.000
nivel 4	20%	Gs. 1.000.000	Gs. 200.000
nivel 3	20%	Gs. 1.000.000	Gs. 200.000
nivel 2	20%	Gs. 1.000.000	Gs. 200.000
nivel 1	20%	Gs. 1.000.000	Gs. 200.000

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel y mantenimiento de saldo promedio requerido, durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

- El acceso y la aplicación de este beneficio **estarán sujetos al cumplimiento de la condición de mantener un saldo promedio en cajas de ahorro del titular durante los últimos 31 días, igual o superior al requerido.**

Observaciones:

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos al beneficio. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo billeteras de telefonía o cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que **el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para este beneficio.** Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.
- El beneficio aplica únicamente al titular principal de la cuenta. En las cuentas con más de un titular, esta condición se mantiene sin importar que el uso de la firma sea indistinto, por lo que los beneficios asociados solo estarán disponibles para el titular principal.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario. Se excluyen expresamente compras realizadas a través de agregadores o plataformas de delivery de terceros.

ANEXO I

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO POS/VPOS y/o link de pago:	Vigencia
1	ANGER ROOM		14 al 16 de Agosto.
2	DEJANDO HUELLAS		14 al 16 de Agosto.
3	EL LECTOR (Detallados en el Anexo II)		14 al 16 de Agosto.
4	EON PLAY THE FUTURE		14 al 16 de Agosto.
5	ESCAPE ROOM		14 al 16 de Agosto.
6	ME ENCANTA JUGUETERÍA		14 al 16 de Agosto.
9	NISSEI ASUNCIÓN		14 al 16 de Agosto.
10	NISSEI WEB		14 al 16 de Agosto.
11	PILETAS Y JUGUETES		14 al 16 de Agosto.
12	TEKO PARK		14 al 16 de Agosto.
13	TIA KATYA JUGUETERÍA		14 al 16 de Agosto.
14	VISUAR		14 al 16 de Agosto.

ANEXO II - EL LECTOR

Nombre de Sucursal	
1	El Lector Distrito Perseverancia
2	El Lector Century Plaza
3	El Lector Multiplaza
4	El Lector Plaza Madero
5	El Lector Paseo La Galería
6	El Lector Encarnación
7	El Lector Dubai
8	El Lector Da Vinci Sol
9	El Lector Costanera - Encarnación
10	El Lector Arena CDE
11	El Lector Mariscal
12	El lector San Martín casi Austria
13	El Lector Pinedo
14	El Lector Mariano
15	El Lector Villa Morra



ueno bank

Versión 01 | Agosto 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank