

Bases y Condiciones

Campaña dirigida “Reintegro en Tiendas con NFC”

Vigencia:

Desde el 07 agosto al 09 de agosto del 2026, dirigida a clientes del banco que hayan recibido una notificación aplicación móvil de ueno. Aplica únicamente a comercios adheridos detallados en el **ANEXO I**.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente a clientes del banco que formen parte de la **base de clientes seleccionada para esta acción específica** y que hayan recibido la correspondiente notificación a través de la aplicación móvil de ueno.
- Aplica exclusivamente para compras realizadas en los comercios adheridos, con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) vía NFC / Pago Sin Contacto, realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- Los clientes que reciban la notificación y realicen compras con sus tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica o Albirroja de ueno bank obtendrán un 5% de reintegro base, más un 25% adicional acumulable si el pago se realiza vía NFC / Pago Sin Contacto (totalizando hasta 30%). El beneficio de reintegro se aplicará por una única vez a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

METODO DE PAGO	MONTO DE COMPRA MÁXIMO (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
5% TC	Gs. 200.000	Gs. 10.000
25% NFC (Apple Pay / Google Pay)		Gs. 50.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, se aplicará de forma conjunta considerando todos los pagos realizados en los comercios adheridos a la presente promoción, durante la vigencia indicada en cada caso.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de nueva notificación. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento del pago.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el 100% del beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, **en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive**. Acreditando el beneficio mediante transacciones independientes: primero el 5% base y luego el 25% adicional (**si aplicare**). Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Los clientes que **no hayan recibido la notificación a través de la aplicación móvil** del banco **no formarán parte de la campaña**, por lo que no podrán acceder a los beneficios asociados a la misma.
- Se excluyen todas las transacciones realizadas a través de páginas web, tiendas de e-commerce, links de pago, así como cualquier pedido procesado a través de plataformas de intermediación o plataformas de delivery de terceros.

ANEXO I

ADHERIDOS		
1	RONDINA	upay
2	ESTILO SUR	upay
3	ENEACHE	upay
4	FOREVER 21	upay
5	SPRINGFIELD	upay
6	JACK & JONES	upay
7	WOMEN'S SECRET	upay
8	CAT	upay
9	CROCS	upay
10	GUESS	upay
11	VICTORINOX	upay
12	JEEP	upay
13	OUTDOORS	upay
14	HEY DUDE	upay

Versión 01 | Agosto 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py