

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Chacomer”

Vigencia:

- Desde el 01 de septiembre hasta el 30 de septiembre del 2026.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Aplica únicamente para **compras de juego de cubiertas de 4 unidades y línea de polarizados de CTX nano cerámico**, en la sucursales adheridas:
 - 4 Mojones (Avda Defensores del Chaco, esq. Progreso - Fdo de la Mora)
 - Casa Central: (Avda Eusebio Ayala 3321, esq. Rca Argentina - Asunción)

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas crédito / débito físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black / ultra Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS de la **Red Upay**.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	20%	Gs. 10.000.000	Gs. 2.000.000
nivel 4	20%	Gs. 10.000.000	Gs. 2.000.000
nivel 3	20%	Gs. 10.000.000	Gs. 2.000.000
nivel 2	20%	Gs. 10.000.000	Gs. 2.000.000
nivel 1	20%	Gs. 10.000.000	Gs. 2.000.000

- Hasta 12 cuotas sin intereses a través de la Red Upay (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).
- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel, durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tenga al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el 100% **del beneficio** se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, en un plazo de **hasta 8 días hábiles inclusive**. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Quedan expresamente excluidas de la presente promoción todas las compras realizadas a través de sitios web, aplicaciones móviles o cualquier otra plataforma de comercio electrónico, así como también aquellas compras efectuadas en sucursales, locales o puntos de venta que no se encuentren explícitamente enumerados en las presentes Bases y Condiciones.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Versión 01 | Septiembre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
