Bases y Condiciones

Beneficio Reintegro “Bolsa Ahorrazo y Kingo”

Vigencia:

- Exclusivamente los días **sábado 03 de octubre y sábado 17 de octubre 2026**.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Promoción válida para todas las sucursales de: Kingo y Ahorrazo.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA MENSUAL (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 1.500.000	Gs. 600.000
nivel 4	30%	Gs. 1.500.000	Gs. 450.000
nivel 3	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 2	15%	Gs. 1.500.000	Gs. 225.000
nivel 1	10%	Gs. 1.500.000	Gs. 150.000

Condiciones:

- El acceso al beneficio de reintegro (el cual se determinará conforme a la tabla de niveles mencionada) estará sujeto a que el cliente haya alcanzado el **saldo promedio requerido** en sus cuentas de ahorro ueno bank S.A., calculado sobre los 30 (treinta) días corridos e inmediatamente anteriores al inicio de la vigencia de la presente promoción.

- **El saldo promedio requerido es personalizado.** El cliente podrá corroborar si alcanzó el promedio de acuerdo a su perfil en la sección “**Beneficios ueno+**” de la app, dentro de la opción **“Desbloqueá ueno+ POWER”**. Se recomienda a cada cliente verificar previamente este estado en su aplicación antes de realizar su compra.

- El beneficio se aplicará a cada transacción individual **realizada en un solo pago que sea igual o superior a Gs. 1.000.000 (guaraníes un millón)**, acumulando los reintegros correspondientes hasta alcanzar el tope máximo de compra fijado para cada nivel de cliente.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.

- Válido para compras realizadas de manera física en los POS de la Red Upay.

- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel, durante la vigencia de la promoción.

- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.

- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de "Beneficios".

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el beneficio del 100% se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- La promoción es válida únicamente para compras realizadas a través de POS de la Red Upay (se excluyen las realizadas a través de las Red Infonet / Dinelco, pagos QR o links de pagos o sitio web).

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

- A los efectos del cálculo del saldo promedio objeto de la presente promoción, quedarán excluidos de forma estricta los saldos mantenidos en cuentas bajo la modalidad de "Cuenta Corriente", computándose única y exclusivamente los saldos depositados en "Caja de Ahorro", siempre que estas correspondan a la cuenta principal del cliente y

permanezcan operativas en estado abierta y normal, sin presentar causas de bloqueo ni restricciones de ninguna naturaleza.

- Quedarán excluidas de la acreditación del beneficio las transacciones destinadas a la adquisición de vales de compra, tarjetas de regalo o cualquier otro instrumento de valor monetario equivalente.

ueno bank

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas. Asunción, Paraguay.
+595 21 618 8000
www.uenobank.com.py

ueno bank S.A.
Resolución N° 22- Acta N° 67 de fecha 22 de noviembre de 2023 del Directorio del Banco Central del Paraguay.