

Bases y Condiciones

Beneficio de Reintegro - Un día a otro nivel "Día u"

Vigencia:

- Exclusivamente el 19 de septiembre del 2026 desde las 00:00h hasta las 23:59h.

Condiciones:

- Podrán participar aquellos clientes del banco que formen parte de la **base de clientes seleccionada para esta acción específica** y que hayan recibido la correspondiente notificación a través de la aplicación móvil de ueno.

Beneficio:

- Promoción exclusiva para clientes seleccionados que reciban la notificación en la app. Los beneficiarios recibirán **10.000 upys** y contarán con acceso completo a los **beneficios del Nivel 5** durante todo el periodo de vigencia de la promoción.

Métodos de pago:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black, Ultra Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.
- Aplica a promociones activas en el periodo de la promoción.

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la Promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Solo aplica al solicitante/titular principal de la cuenta vinculada.
- Para conocer las condiciones de uso, comercios adheridos, topes de reintegro y vigencia de cada promoción, se recomienda consultar las Bases y Condiciones particulares correspondientes.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).
- Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:



ueno bank

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Los clientes que no hayan recibido la notificación a través de la aplicación móvil del banco **no formarán parte de la promoción**, por lo que no podrán acceder a los beneficios asociados a la misma.

Versión 01 | Septiembre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank