

Bases y Condiciones

Campaña dirigida "Más saldo, más upys"

Vigencia:

- Campaña válida exclusivamente desde el **24 de septiembre hasta el 30 de septiembre de 2026**. Dirigida a clientes de ueno bank que hayan recibido una notificación oficial a través de la aplicación móvil de ueno.

Beneficio de la campaña:

- ¡Aumentá tu saldo y sumá upys extras!
- Los clientes que incrementen el saldo de su **Caja de Ahorro a la Vista entre el 24 y el 30 de septiembre de 2026** recibirán **1.000 (mil) upys extras por cada Gs. 1.000.000 (un millón) adicional** sobre su saldo de cierre del 23 de septiembre de 2026.
- La asignación aplicará exclusivamente por bloques enteros de Gs. 1.000.000 adicionales que el cliente traiga desde otra entidad a su cuenta ueno bank, sin computar fracciones.

Condiciones:

- **Origen de los fondos:** Las acreditaciones para lograr el incremento de saldo deberán realizarse exclusivamente mediante depósitos en caja en efectivo, cheques o transferencias desde otras entidades financieras a la cuenta de ueno bank (Únicamente se computarán como válidas las transferencias provenientes de cuentas del cliente o de terceros en otras entidades bancarias).
- **Exclusiones:** No aplican transferencias entre cuentas de ueno bank. Tampoco serán válidos los fondos que hayan sido enviados previamente desde ueno bank a otra entidad y posteriormente transferidos nuevamente a ueno bank (triangulación de fondos).
- **Acreditación:** Los upys serán asignados directamente a cada cliente con la denominación "Upys de regalo" una vez que la acción sea realizada y validada, y serán acreditadas hasta en 72hs una vez realizada la acción.
- **Mantenimiento y Vencimiento:** Estos upys se mantendrán vigentes durante el mes de octubre, siempre y cuando el cliente mantenga ese saldo en su cuenta. Los upys vencerán automáticamente el 31 de octubre del 2026 o en el momento en que el cliente reduzca su saldo, lo que suceda primero.
- **Deducción por reducción de saldo:** Durante la vigencia de los upys (hasta el 31 de octubre 2026), si el cliente realiza retiros o transferencias que reduzcan su saldo adicional, se aplicará la deducción automática de 1.000 (mil) upys por cada bloque de Gs. 1.000.000 (un millón) disminuido.
- **No restitución:** Los upys que hayan sido deducidos por reducción de saldo no serán restituidos ni devueltos bajo ninguna circunstancia, aun cuando el cliente vuelva a integrar el saldo en la cuenta posteriormente. Esta deducción de upys podrá implicar la pérdida inmediata del Nivel de Cliente que el usuario hubiera alcanzado gracias a dicha bonificación inicial.

Ejemplo 1: Si al cierre del 30 de septiembre de 2026 el cliente logró un incremento de saldo de Gs. 2.000.000 (recibiendo 2.000 upys), pero durante el mes de octubre realiza un retiro de Gs. 100.000, su saldo adicional pasa a ser de Gs. 1.900.000. Al haber disminuido y "roto" el bloque completo alcanzado de dos millones, se procederá a la deducción automática de 1.000 upys, conservando el cliente

únicamente los 1.000 upys correspondientes al bloque entero de Gs. 1.000.000 que aún permanece en la cuenta. Si el cliente vuelve a depositar los Gs. 100.000 posteriormente, los 1.000 upys que ya le fueron deducidos no le serán devueltos.

Ejemplo 2: Si al cierre del 23 de septiembre de 2026 el cliente contaba con un saldo inicial de Gs. 5.000.000 en su Caja de Ahorro y el 26 de septiembre recibe una transferencia de Gs. 3.500.000 desde otra entidad, su nuevo saldo será de Gs. 8.500.000. Al lograr un incremento correspondiente a tres bloques enteros de un millón (omitiendo la fracción restante de Gs. 500.000), recibirá una asignación de 3.000 upys de regalo. Si el cliente no realiza retiros y mantiene su saldo igual o superior a Gs. 8.000.000 de forma ininterrumpida, conservará intactos los 3.000 upys durante todo el mes de octubre, los cuales estarán disponibles para su uso hasta su vencimiento automático el 31 de octubre de 2026.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Observaciones:

- En caso de que la acción asociada al beneficio sea anulada o cancelada por cualquier motivo, los upys previamente acreditados podrán ser anulados, sin necesidad de nuevo aviso, por no corresponder la transacción, según los términos y condiciones de esta promoción.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en ueno bank S.A.
- No aplican incrementos de saldo inferiores a los bloques de Gs. 1.000.000 mencionados en estas Bases y Condiciones.
- Quedan expresamente excluidas del cálculo del saldo al cierre del día anterior las transferencias realizadas entre cuentas internas, así como las acreditaciones correspondientes a desembolsos de préstamos, vencimientos o cancelaciones de CDA y depósitos de ahorro programado mantenidos en ueno bank S.A.
- Los clientes que **no hayan recibido la notificación a través de la aplicación móvil** del banco **no formarán parte de la campaña**, por lo que no podrán acceder a los beneficios asociados a la misma.



ueno bank

Versión 02 | Septiembre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank