

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Lanzamiento iPhone 18 en umarket con ueno black”

Vigencia:

- Desde el 15 de septiembre 2026 hasta el 20 de septiembre del 2026 y/o hasta agotar stock.

Condiciones:

- Promoción válida únicamente en compras realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo (Black, ultra Black) emitidas por ueno bank S.A., a través del sitio web y/o app de umarket (www.umarket.com.py).
- Aplicable exclusivamente a los dos únicos modelos (iPhone 18 Pro de 256 GB - 512 GB) , hasta un máximo de 50 (cincuenta) unidades.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

TIPO DE TARJETA	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
ueno black / ultra black	10%	Gs. 13.630.000	Gs. 1.363.000

- Hasta 18 cuotas sin intereses y envío gratuito (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de canales electrónicos web (VPOS) oficialmente habilitados por la Red Upay para los comercios participantes de esta promoción. Te recomendamos confirmar el canal con el comercio antes de pagar.
- La presente promoción tendrá vigencia hasta la fecha de finalización indicada o hasta agotar el stock disponible, lo que ocurra primero.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el 100% del beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
 - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
 - SMS y correo electrónico.
 - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
 - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- Clientes titulares de las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica y Albirroja.

Versión 01 | Septiembre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
