BASES Y CONDICIONES “TIENDAS BLACK”

La presente promoción abarca la integración de los beneficios del programa ueno+ aplicables en:

Beneficio 1: Reintegro “Bolsa Tiendas Black”
Beneficio 2: Cuotas sin intereses “Tiendas Black”

Los beneficios de esta promoción son independientes entre sí y se rigen por sus propios términos y condiciones. El cliente podrá acceder a uno o varios de ellos, de forma simultánea o separada, siempre que cumpla con los requisitos aplicables a cada uno.

Beneficio 1: Reintegro “Bolsa Tiendas Black”

Vigencia:

- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2026.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Adheridos al Anexo I.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas, digitales o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Black y ultra Black, emitidas por ueno bank S.A.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción:

Tipo Tarjeta MasterCard ueno	% de reintegro	Tope de compra (Gs.)	Límite de reintegro (Gs.)
ultra Black	40%	Gs. 4.000.000	Gs. 1.600.000
ueno black	40%	Gs. 4.000.000	Gs. 1.600.000

Para la presente promoción, el tope de compra se aplica de forma conjunta para todas las tiendas adheridas.

Condiciones:

- El acceso al beneficio de reintegro (el cual se determinará conforme a la tabla de niveles mencionada) estará sujeto a que el cliente haya alcanzado el **saldo promedio requerido** en sus cuentas de ahorro ueno bank S.A., calculado sobre los 31 (treinta y un) días corridos e inmediatamente anteriores al inicio de la vigencia de la presente promoción.
- **El saldo promedio requerido es personalizado.** El cliente podrá corroborar si alcanzó el promedio de acuerdo a su perfil en la sección “**Beneficios ueno+**” de la app, dentro de la opción **“Desbloqueá ueno+ POWER”**. Se recomienda a cada cliente verificar previamente este estado en su aplicación antes de realizar su compra.
- **¿Cómo calculamos el saldo promedio?** Corresponde al promedio de saldo que el cliente tuvo en su cuenta al cierre de cada uno de los 31 días anteriores a su compra. Para calcularlo, sumamos los saldos finales de esos 31 días (sin contar el día de la compra) y dividimos el resultado entre 31.

Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el beneficio del 100% se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, **en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive**. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de "Beneficios".

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de los canales de pagos habilitados para la presente promoción. En compras presenciales, te recomendamos confirmar el medio de pago con el comercio antes de realizar la transacción.

Modificaciones:

- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda revisar las bases y condiciones en la página https://www.ueno.com.py/informacion-legal/ cada vez que tengas duda sobre las condiciones aplicables.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay según detalle en el **Anexo I**

- La promoción no es válida para pagos realizados con las Tarjetas de Crédito MasterCard Dúo Clásicas y Albirroja emitidas por ueno bank S.A.

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- **Tienda KUBE: No aplica para compras de la línea Ámbar ni café.**
- **Tienda FORK: No aplica para compras de la línea Lavazza, bundle o productos en combo.**

ANEXO I

	Nombre del comercio adherido	MEDIOS DE PAGO POS/VPOS y/o link de pago:	Vigencia
1	ALMACÉN 24/7	upay	1 al 30 de Noviembre.
2	ASTRID POLETTI	upay	1 al 30 de Noviembre.
3	BODEGA BOUTIQUE	upay	1 al 30 de Noviembre.
4	CHAMPS	upay	1 al 30 de Noviembre.
5	COLE HAAN	upay	1 al 30 de Noviembre.
6	DEMOCRATA	upay	1 al 30 de Noviembre.
7	DENOIR	upay	1 al 30 de Noviembre.
8	DG MARKET	upay	1 al 30 de Noviembre.
9	DIVANA	upay	1 al 30 de Noviembre.
10	ETERNITY BRIDAL JEWELS	upay	1 al 30 de Noviembre.
11	FLIGHT NEX	upay	1 al 30 de Noviembre.
12	FORK	upay	1 al 30 de Noviembre.
13	GILARDINI	upay	1 al 30 de Noviembre.
14	GINO VENTORI	upay	1 al 30 de Noviembre.
15	GIORGIO PATRINO	upay	1 al 30 de Noviembre.
16	HERENCIA	upay	1 al 30 de Noviembre.
17	HOLY HOME	upay	1 al 30 de Noviembre.
18	KENNETH COLE	upay	1 al 30 de Noviembre.
19	KERASTASE	upay	1 al 30 de Noviembre.
20	KOSIUKO	upay	1 al 30 de Noviembre.
21	KUBE	upay	1 al 30 de Noviembre.
22	LIVE	upay	1 al 30 de Noviembre.
23	LURYX DUTYFREE	upay	1 al 30 de Noviembre.

24	MANGO	upay	1 al 30 de Noviembre.
25	NEW BALANCE	upay	1 al 30 de Noviembre.
26	ÓPTICA UNO	upay	1 al 30 de Noviembre.
27	OR NOIR	upay	1 al 30 de Noviembre.
28	PARADISO	upay	1 al 30 de Noviembre.
29	PEDRO CORTEFIEL	upay	1 al 30 de Noviembre.
30	PIEDRA DE LUNA	upay	1 al 30 de Noviembre.
31	PIPOL	upay	1 al 30 de Noviembre.
32	REBODY	upay	1 al 30 de Noviembre.
33	SABELA	upay	1 al 30 de Noviembre.
34	SKECHERS	upay	1 al 30 de Noviembre.
35	TIMBERLAND	upay	1 al 30 de Noviembre.
36	URBAN HAUS	upay	1 al 30 de Noviembre.
37	UZA	upay	1 al 30 de Noviembre.
38	VERONICA WILLIGS	upay	1 al 30 de Noviembre.
39	POP UP MOËT HENNESSY	upay	1 al 30 de Noviembre.

Beneficio 2: Cuotas sin intereses “Bolsa Tiendas Black”

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas, digitales o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Black y ultra Black, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- Hasta 12 cuotas sin intereses a través de la Red Upay detallados en el ANEXO I. (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. El beneficio estará disponible para cada cliente durante la vigencia de la promoción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de los canales habilitados de la Red Upay para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay. La promoción no es válida para pagos realizados con las Tarjetas de Crédito MasterCard Dúo Clásicas y Albirroja emitidas por ueno bank S.A.

- Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

Versión 01 | Noviembre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py