Bases y Condiciones

Campaña Reintegro “Activa tu TC con 50% de reintegro en la primera compra”

Vigencia:

- Desde el 02 de noviembre del 2026 al 30 de noviembre del 2026, dirigida a clientes de ueno bank S.A. que hayan recibido una notificación oficial a través de la aplicación móvil de ueno.

Condiciones:

- Aplica única y exclusivamente a la primera compra realizada (durante la vigencia de la promoción y con el monto mínimo establecido) sin distinción del tipo de tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. dentro del periodo de la promoción especificado en las Redes upay, dinelco, infonet o de manera internacional.

- Se entenderá por "Primera Compra" la primera transacción procesada con la tarjeta de crédito del cliente dentro del periodo de la promoción, siempre que alcance o supere el monto mínimo de compra establecido (**Gs. 20.000**).

Beneficio:

- Cumpliendo la condición de primera compra realizada con la tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

CONDICIONES	REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	MÁXIMO DE REINTEGRO (Gs.)
Primera compra con tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A.	50%	Gs. 1.000.000	Gs. 500.000

Beneficio extra:

- Además, cumpliendo la condición de primera compra realizada con la tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. el cliente accede durante la vigencia de la promoción al beneficio extra, según detalle:

BENEFICIO	PLAZO
10.000 upys *(nivel 5)*	**3 días** *(desde el momento de la asignación)*

Los upys serán asignados directamente a cada cliente con la denominación “Nivel 5 desbloqueado” hasta en 2 días hábiles posterior a la acción realizada y vencerán automáticamente a los 3 días corridos en la misma hora exacta de su asignación.

Métodos de pago habilitados:

- Aplica a transacciones realizadas con **tarjetas de crédito MasterCard emitidas por ueno bank.**

- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la Campaña. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra Campaña vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de nueva notificación. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- El beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de los medios de pago habilitados para esta Campaña. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- **Tarjetas de crédito:** hasta 8 días hábiles, inclusive.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente Campaña a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- Esta Campaña es exclusiva para los clientes seleccionados que hayan recibido la notificación oficial en la app de ueno bank y acepten las presentes bases y condiciones.

- Quedan expresamente excluidos aquellos clientes que ya hayan realizado consumos con anterioridad con la tarjeta de crédito de ueno bank S.A., así como cancelaciones, renovaciones o reactivaciones de tarjetas anteriormente utilizadas.

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas. Asunción, Paraguay.
+595 21 618 8000
www.uenobank.com.py

ueno bank S.A.
Resolución N° 22- Acta N° 67 de fecha 22 de noviembre de 2023 del Directorio del Banco Central del Paraguay.