Bases y Condiciones

Beneficio Reintegro Campaña “Bienvenido al Nivel 5”

Vigencia:

- La presente Campaña tendrá vigencia desde el 08 de octubre de 2026 al 31 de octubre de 2026.

Condiciones:

Podrán acceder al beneficio de la presente Campaña única y exclusivamente aquellos clientes personas físicas que cumplan con las siguientes condiciones:

- Formar parte de la base de clientes expresamente seleccionada por ueno bank S.A. para esta Campaña específica y haber recibido la comunicación específica a través de un aviso accionable en su aplicación móvil de ueno bank.
- Ser titular de al menos una caja de ahorro activa en ueno bank S.A.
- No registrar atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Mientras el saldo depositado se mantenga igual o superior al Saldo Base de Referencia, el cliente conservará el Nivel 5 de manera ininterrumpida hasta el 31 de octubre de 2026.
- Tras la pérdida del beneficio por reducción de saldo o por término de vigencia de la presente promoción, el cliente retornará de manera inmediata al nivel de cliente que le corresponda según sus upys acumulados conforme al Programa ueno+.

Beneficio:

El cliente elegible recibirá el beneficio del Nivel 5 (10.000 upys), el cual otorga acceso directo a los porcentajes máximos de reintegro (hasta un 40% de reintegro) en comercios adheridos y bolsas de beneficios activas dentro del ecosistema ueno+.

- **Aclaración importante:** La asignación temporal del Nivel 5 no implica la entrega permanente de upys ni altera las reglas generales de experiencia del programa de fidelidad.

Para conservar el beneficio, el cliente debe cumplir estrictamente con la regla de mantenimiento de saldo:

- **Definición de Saldo Base de Referencia:** Se tomará como Saldo Base la suma total de los saldos disponibles en las cuentas de ahorro del cliente registrados al momento de recibir la comunicación específica a través de un aviso accionable en su aplicación móvil de ueno bank.
- **Evaluación Diaria y Permanencia:** Se verificará diariamente el saldo. Mientras el saldo depositado se mantenga igual o superior al Saldo Base de Referencia, el cliente conservará el Nivel 5 de manera ininterrumpida hasta el 31 de octubre de 2026.
- **Pérdida del beneficio:** El beneficio vencerá automáticamente en el momento en que el saldo disminuya por debajo del Saldo Base de Referencia (por retiros, transferencias u otros débitos). Tras la pérdida del beneficio por reducción de saldo o por término de la vigencia, el cliente retornará de manera inmediata al nivel que le corresponda orgánicamente según sus upys acumulados conforme al Programa ueno+.

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la Campaña. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra Campaña vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- El beneficio aplica únicamente al titular principal de la cuenta. En las cuentas con más de un titular, esta condición se mantiene sin importar que el uso de la firma sea de forma conjunta y/o indistinta, por lo que los beneficios asociados solo estarán disponibles para el titular principal.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente Campaña a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- Quedan expresamente excluidas del cálculo del saldo al cierre del día anterior las transferencias realizadas entre cuentas internas (ueno - ueno) del cliente, así como las acreditaciones en cuenta en concepto de desembolsos de préstamos, vencimientos o cancelaciones de CDA y depósitos de ahorro programado mantenidos en ueno bank S.A.

- Esta Campaña es exclusiva para los clientes seleccionados que hayan recibido la notificación específica en su app de ueno bank y acepten las presentes condiciones de participación.

Versión 01 | Octubre 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py