Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “BLACK PLATAFORMAS”

Vigencia:

Del 01 noviembre hasta el 30 de noviembre del 2026 para pagos realizados en los comercios adheridos detallados en el **ANEXO I** .

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para **pagos realizados** por **medio de débito automático** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Black y ultra Black, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- El beneficio de reintegro se aplicará en forma mensual a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

TIPO DE TARJETA	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
ueno Black / ultra Black	**25%**	Gs. 300.000	**Gs. 75.000**

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplicará mensualmente y de forma conjunta considerando todos los pagos realizados en las plataformas adheridas a la presente promoción, durante la vigencia indicada en cada caso.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de nueva notificación. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento del pago.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito de ueno, el beneficio del 100% se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros, **en un plazo de hasta 8 días hábiles inclusive**. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No aplican transacciones realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

ANEXO I

ADHERIDOS			
1	NETFLIX	9	STRAVA
2	DISNEY+	10	TRAINING PEAKS
3	HBO MAX	11	ZWIFT
4	PRIME VIDEO	12	CHAT GPT
5	YOUTUBE	13	iCLOUD (Apple.com)
6	SPOTIFY	14	Monchis +
7	SONY ONE	15	CLAUDE
8	WHOOP		

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas. Asunción, Paraguay.
+595 21 618 8000
www.uenobank.com.py

ueno bank S.A.
Resolución N° 22- Acta N° 67 de fecha 22 de noviembre de 2023 del Directorio del Banco Central del Paraguay.