# Bases y Condiciones

## CUPONES COMO REINTEGRO - RAIO BEMBA

---

**Vigencia:**

- Desde el 01 de noviembre del 2026 al 30 de noviembre del 2026.

**Condiciones:**

- Podrán participar aquellos clientes del banco que formen parte de la **base de clientes seleccionada para esta acción específica** y que hayan recibido la correspondiente notificación a través de la aplicación móvil de ueno.

- La presente promoción aplica para **compras iguales o mayores a Gs. 375.000 (guaraníes trescientos setenta y cinto mil), realizadas en una sola transacción,** utilizando los medios de pago habilitados indicados en estas Bases y Condiciones.

- El beneficio podrá ser utilizado únicamente por los primeros **100 (cien) clientes** que activen y utilicen efectivamente el cupón y cumplan con las condiciones de las presentes Bases y Condiciones. Alcanzado dicho cupo global, la promoción se dará por finalizada automáticamente y no se otorgarán beneficios adicionales, independientemente de que la fecha de vigencia no haya expirado o de que existan clientes con cupones previamente activados en su app.

**Beneficio:**

- **Un (1) único cupón de reintegro de Gs. 50.000 (guaraníes cincuenta mil) por cliente elegible, para ser utilizado en una sola transacción en La Guarida,** conforme a las condiciones establecidas en estas Bases y Condiciones.

| BENEFICIO DEL CUPÓN | COMPRA MÍNIMA (Gs.) | MONTO MÁXIMO DE COMPRA (Gs.) | TOPE MÁXIMO DE REINTEGRO (Gs.) |
|---|---|---|---|
| **Gs. 50.000** | **Gs. 375.000** | No aplica | Gs. 50.000 |

**Métodos de pago habilitados:**

- Aplica a transacciones realizadas con **tarjetas de crédito y/o débito MasterCard emitidas por ueno bank.**

- Válido para **compras realizadas en Raio Bemba, utilizando la Red upay y/o links de pago de la Red upay habilitados por Raio Bemba.**

- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

**Mecánica del Beneficio:**

- **El cliente visualiza** el cupón asignado en la sección **Beneficios ueno+** de la app ueno bank.

- **El cliente activa** el cupón desde la app ueno bank.
  - La activación deberá realizarse **antes de la compra**. Las compras efectuadas con anterioridad a la activación del cupón no serán elegibles para el beneficio (aún cuando se encuentren dentro del período de vigencia de la campaña)
  - Una vez activado, el cliente realiza una compra que cumpla con todas las condiciones de la Campaña.

- **ueno bank acreditará** automáticamente el reintegro correspondiente dentro del plazo establecido en estas Bases y Condiciones.

**Uso del cupón:**

- Los cupones requieren activación previa por parte del cliente desde la sección **Beneficios ueno+** de la app ueno bank.

- Una vez activado, el reintegro correspondiente al cupón se aplicará exclusivamente sobre la **primera compra que cumpla con todas las condiciones de la Campaña**. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los cupones son de **único uso**.

- Si el beneficio del cupón no se utiliza en su totalidad en una compra, el saldo remanente **no será acumulable ni podrá utilizarse en futuras transacciones**.

- La activación del cupón no garantiza el otorgamiento del beneficio. Para acceder al reintegro, la compra deberá cumplir con todas las condiciones específicas de la Campaña, incluyendo la vigencia, el comercio adherido, **el monto mínimo de compra** (cuando corresponda), el medio de pago habilitado y cualquier otra condición establecida para la campaña correspondiente.

**Vigencia y vencimiento:**

- Cada cupón tendrá una fecha de vigencia determinada, informada en cada caso dentro de la app de ueno bank.

- La activación del cupón no modifica ni extiende su vigencia. Una vez finalizada la vigencia, el cupón expirará automáticamente, haya sido activado o no.

- Una vez activado, el cupón permanecerá vigente hasta que sea utilizado en la primera compra que cumpla con las condiciones de la Campaña o hasta el vencimiento informado, lo que ocurra primero.

- Si la primera compra realizada luego de la activación no cumple con las condiciones de la Campaña, el cupón permanecerá disponible hasta su utilización o hasta su vencimiento, lo que ocurra primero.

- **La sola activación del cupón en la aplicación móvil no reserva el cupo ni garantiza el otorgamiento del beneficio**. Para acceder al reintegro, la compra deberá ser procesada y liquidada de forma efectiva antes de que se agote el cupo global de 100 usos mencionado en las condiciones generales, incluyendo la vigencia, el comercio adherido, **el monto mínimo de compra** (cuando corresponda), el medio de pago habilitado y cualquier otra condición establecida para la campaña correspondiente.

**Aceptación:**

- La participación en la presente Campaña implica el conocimiento y aceptación de las presentes Bases y Condiciones. En caso de detectar comportamientos irregulares o fraudulentos del cliente, el banco se reserva el derecho de:
    - Invalidar cupones.
    - Revertir beneficios otorgados.
    - Suspender o cancelar la participación del cliente.

**Observaciones:**

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la Campaña. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Los cupones carecen de valor alguno y no podrán ser objeto de compensación en dinero, bienes o servicios por su importe equivalente, los mismos poseen carácter estrictamente personal e intransferible y no constituyen saldo disponible ni acreditan beneficio alguno para el usuario hasta el momento efectivo de su utilización.

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra Campaña vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo y el cupón se considerará como utilizado de forma **definitiva** y no podrá ser reactivado ni reutilizado para futuras compras.

- El beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno de cliente apta para recibir reintegros. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta Campaña. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

**Plazo de acreditación del reintegro:**

- **Tarjetas de débito:** hasta 2 días hábiles, inclusive.
- **Tarjetas de crédito:** hasta 8 días hábiles, inclusive.
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

**Comunicaciones:**

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente Campaña a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

**Exclusiones:**

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- La Campaña es válida únicamente para compras realizadas a través de los métodos de pagos habilitados.
- Esta Campaña es exclusiva para los clientes seleccionados que hayan recibido la notificación oficial en la app de ueno bank y acepten las presentes bases y condiciones.
- Recordá que para acceder al reintegro, es requisito indispensable activar el cupón en la app antes de realizar el pago. Las compras hechas de forma previa a la activación no podrán ser procesadas para el beneficio, incluso si están dentro de la vigencia de la campaña.
- Operaciones realizadas a través de la Red Dinelco y Red Infonet de Bancard.



Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas. Asunción, Paraguay.
+595 21 618 8000
www.uenobank.com.py

ueno bank S.A.
Resolución N° 22- Acta N° 67 de fecha 22 de noviembre de 2023 del Directorio del Banco Central del Paraguay.