Bases y Condiciones

Cuotas sin intereses – Rakiura

Vigencia:

- Desde el 19 de mayo del 2026 hasta el 31 de diciembre del 2026.

Condiciones:

- El beneficio consiste en financiación aplicable exclusivamente para la adquisición de **Membresías de Rakiura y pago de cuota social realizadas con las tarjetas de crédito emitidas por ueno bank S.A.**

- A los efectos de estas bases, se define como "Membresía" a los Contratos de Usufructo comercializados por Rakiura que otorgan el derecho de uso de sus instalaciones según los términos del contrato respectivo. El beneficio no es aplicable a otros servicios, cuotas sociales de mantenimiento o consumos internos.

Beneficio:

- Los clientes podrán financiar la compra de las membresías mencionadas en hasta **60 (sesenta)** cuotas sin intereses, siempre que la transacción se realice a través de las tarjetas de crédito emitidas por ueno bank S.A.y POS habilitados para esta promoción (upay). (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).

Proceso de gestión y aprobación:

- La adquisición de la membresía bajo el esquema de financiación en 60 cuotas se encuentra sujeta a la previa aprobación crediticia y administrativa tanto de Rakiura como de ueno bank, quedando la efectiva prestación del beneficio supeditada a la evaluación del perfil del solicitante, la disponibilidad de cupo y el cumplimiento de las condiciones internas de riesgo vigentes al momento de la solicitud.

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- El solo hecho de haberse registrado como Cliente y contar con acceso a la aplicación móvil del BANCO no garantiza el otorgamiento automático de la línea de crédito. La evaluación de solicitudes de clientes en cada caso será realizada por el BANCO conforme a sus políticas internas de riesgo y cumplimiento, reservándose la facultad de aceptarlas o rechazarlas, ya sea total o parcialmente, fundado en criterios objetivos o regulatorios, salvo que se demuestre actuación dolosa o negligente por parte del BANCO.

- El Cliente acepta que la solicitud de la Membresía a Rakiura está sujeta a un proceso de análisis y aprobación crediticia por parte de ueno bank S.A. En caso de que el Cliente no cuente con disponibilidad suficiente en la línea de su tarjeta de crédito, la aprobación de la financiación de la membresía **estará sujeta a la evaluación previa del banco para otorgar un incremento en el límite de crédito de su tarjeta por el importe equivalente al valor de la transacción**. Por lo tanto, el Cliente autoriza de manera expresa y suficiente a ueno bank S.A. para realizar los procesos de análisis necesarios a fin de evaluar y, en su caso, procesar efectivamente la transacción asociada al beneficio.

- **Destino de la transacción y línea de crédito:** El beneficio de cuotas sin intereses aplica exclusivamente para la adquisición del concepto de membresía de Rakiura. Si concedido o aumentado el límite de la línea de crédito del cliente y éste realizar cualquier transacción bajo un concepto de servicio diferente (como cuotas de mantenimiento o consumos), se perderá automáticamente el beneficio de la promoción. Asimismo, quedará a criterio de Rakiura la cancelación o no de la solicitud de membresía en cuestión.

- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay.

- Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

Versión 01 | Noviembre 2026.

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

---