Bases y Condiciones

Promoción “JetSMART”

Vigencia:

- Exclusivamente los días miércoles:

  Desde el 21 de octubre hasta el 30 de diciembre del 2026.

Condiciones:

- Promoción exclusiva para clientes titulares de tarjetas de débito o crédito emitidas por ueno bank S.A.
- Los pasajes podrán ser adquiridos únicamente a través del sitio web oficial www.JetSMART.com/py/es/, exclusivamente los días miércoles comprendidos entre el 21 de octubre de 2026 hasta el 30 de diciembre de 2026, o hasta agotar el stock total de la promoción.
- Para acceder al descuento, la compra deberá realizarse con un mínimo de catorce (14) días de anticipación a la fecha del vuelo.
- Aplica de manera exclusiva para la compra de pasajes en clase tarifaria de cabina económica en vuelos directos para los tramos Asunción / Buenos Aires y Asunción / Rio de Janeiro, para volar desde el 21 de octubre de 2026 hasta el 30 de junio de 2027. Quedan expresamente excluidos los tramos en conexión y otras clases tarifarias o cabinas superiores.
- Para acceder al beneficio, el cliente deberá ingresar el código promocional **"uenobank"** al momento de realizar la compra. El beneficio aplica exclusivamente para vuelos operados por **JetSMART Airlines SpA** cuya reserva sea abonada en su totalidad mediante las Tarjetas de Débito y/o Crédito emitidas por ueno bank S.A.
- Dicho código promocional será válido para **una única utilización por usuario** registrado en la plataforma de JetSMART durante toda la vigencia de la promoción, independientemente de que el pago se efectúe con tarjeta de débito o crédito.
- Esta promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones y/o beneficios vigentes, ajustándose a las condiciones y limitaciones establecidas en las presentes Bases y Condiciones.
- Se excluyen de esta promoción compras realizadas con anterioridad o posteriores al periodo de vigencia.
- Los porcentajes de descuentos no son acumulables.
- El descuento no es canjeable por dinero. Impuestos y tasas no incluidos. UENO no garantiza la disponibilidad de pasajes, **JetSMART Airlines SpA** gestiona los vuelos, cambios y disponibilidad de los mismos.

Beneficio:

Utilizando el código promocional **“uenobank”** para vuelos operados por **JetSMART Airlines SpA**, directos, pagando con las tarjetas de débito/crédito emitidas por ueno bank S.A., los clientes podrán optar a volar:

- El beneficio consistirá en un **descuento de hasta treinta por ciento (30%)** sobre la tarifa base de los pasajes en cabina económica, sujeto a la clase tarifaria y fecha de vuelo seleccionadas, conforme al siguiente detalle:
  - Hasta un 30% de descuento, aplicable a la clase tarifaria **"T"**
  - Hasta un 5% de descuento, aplicable a las clases tarifarias promocionales **"U", "X", "W" y "V"**.
  - Hasta un 10% de descuento **en fechas especiales,** para vuelos programados en las siguientes fechas especiales o de alta demanda, el descuento aplicable será de **hasta el 10%**, independientemente de la clase tarifaria:
    - Del 08 al 12 de octubre de 2026.
    - Del 23 de diciembre de 2026 al 03 de enero de 2027.
    - Del 04 al 14 de febrero de 2027.
    - Del 24 al 28 de marzo de 2027.

- Del 13 al 16 de mayo de 2027.

El Cliente deberá tener en cuenta las siguientes condiciones específicas de JetSMART:

- La tarifa promocional aplica exclusivamente para el pasaje en cabina económica e incluye únicamente un (1) bolso de mano (dimensiones máx. 45x35x25 cm y 10 kg) y asignación aleatoria de asiento. No incluye servicios opcionales o adicionales tales como equipaje facturado en bodega, selección de asiento, catering a bordo, tasas de embarque/aeroportuarias variables o cargos por servicio en canales presenciales/Contact Center.

- Todo cambio, cancelación, política de equipaje adicional, diferencia tarifaria o servicio complementario se regirá estrictamente por los términos y condiciones de JetSMART Airlines SpA disponibles en JetSMART.com., siendo los costos adicionales de exclusiva responsabilidad del pasajero.

- Las tasas aéreas e impuestos aplicables son determinados por la autoridad competente y pueden cambiar su valor hasta la fecha efectiva del vuelo, siendo a cargo del pasajero cualquier diferencia que corresponda abonar.

- En caso de tener reclamos se deben comunicar directo con jetsmart. UENO no responderá por eventuales fallas técnicas del sitio web.

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

Plazo de acreditación::

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito y/o débito de ueno, el descuento del 100% del beneficio aplicado, se aplicará desde el sitio web de JetSMART, al momento de la compra.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.