Bases y Condiciones

Beneficio de Reintegro Campaña “Más saldo, más reintegro en Día u” Sábado 7 nov

Notificación a través de la app móvil



Vigencia:

- Campaña válida del **domingo 01 de noviembre de 2026 al sábado 07 de noviembre de 2026**, dirigida exclusivamente a clientes de ueno bank que hayan recibido la notificación oficial a través de la aplicación móvil.

    - **Período para transferir o depositar dinero en tu cuenta:** Desde el domingo 01/11 hasta el lunes 02/11 a las 23:59 h.

    - **Período para mantener el saldo adicional:** Desde el momento en que ingresa el dinero hasta el sábado 07/11.

    - **Desbloqueo y uso del beneficio "Día U":** Exclusivamente el **sábado 07 de noviembre de 14:00 a 16:00 h**.

Condiciones:

- **Participación:** Podrán participar aquellos clientes de ueno bank que formen parte de la base seleccionada para esta acción y que hayan recibido la notificación correspondiente a través de la app móvil.

- **Cómo participar:** El cliente debe transferir desde otra entidad bancaria o depositar efectivo en su cuenta de ahorros en guaraníes ueno bank desde el 01/11 hasta el 02/11 a las 23:59 h.

- **Mantenimiento del saldo adicional:** Para desbloquear el tope de compra del "Día U", el cliente debe mantener ese saldo adicional en su cuenta hasta el sábado 07/11.

- **Beneficio "Día U":** Quienes cumplan las condiciones anteriores desbloquearán un 50% de reintegro en donde quieras, el sábado 07/11 de 14:00 a 16:00 h, pagando con su Tarjeta de Crédito o Débito ueno bank.

- **Titularidad:** El beneficio aplica únicamente al titular principal de la cuenta. En cuentas con más de un titular, las condiciones y topes aplican exclusivamente al titular principal.

- **Medios de pago excluidos:** No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los generados a través de la app ueno bank.

Beneficio de la campaña:

El tope de compra que desbloquea cada cliente dependerá del dinero que traiga a su cuenta y mantenga hasta el 07/11:

SALDO EXTRA	BONIFICACIÓN	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA	MAXIMO DE REINTEGRO
Desde Gs. 10.000.000	**Dia U**	**50%**	Gs. 1.200.000	Gs. 600.000
Desde Gs. 15.000.000	**Dia U**	**50%**	Gs.1.500.000	Gs. 750.000
Desde Gs. 20.000.000	**Dia U**	**50%**	Gs. 1.800.000	Gs. 900.000
Desde Gs. 50.000.000	**Dia U**	**50%**	Gs. 2.500.000	Gs. 1.250.000

Los topes no son acumulativos entre sí; aplica el tope correspondiente al monto traído y mantenido.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Para pagos realizados con Tarjetas de Crédito o Débito ueno bank, el 100% del beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta de ahorro ueno del cliente apta para recibir reintegros, en un plazo de hasta 8 días hábiles. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada esté habilitada. Quedan excluidas las cuentas de aguinaldo y las tipo billeteras de telefonías o similares.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente Campaña a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
    - Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
    - SMS y correo electrónico.
    - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
    - Página web (https://www.ueno.com.py/).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Observaciones:

- **Dónde comprar:** Aplica a compras en **donde quieras**, tanto en comercios nacionales como internacionales, físicos o vía e-commerce, sean o no comercios adheridos a ueno bank.
- **Forma de pago:** Aplica a compras con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) a través de POS de la Red Upay, Red Infonet, Dinelco y compras web.
- **Compras en comercios con otras promociones:** Si el comercio cuenta con otra promoción vigente de ueno bank, los porcentajes no se acumulan por encima del 50%, garantizándose el tope máximo de reintegro de esta campaña:
    - *Comercios adheridos:* Recibirás primero el reintegro de la promoción habitual del comercio según tu nivel ueno+, y luego un segundo reintegro hasta completar el 50% correspondiente al Día U, reflejándose ambos en tu cuenta en un plazo de hasta 8 días hábiles.
    - *Comercios no adheridos:* Recibirás un único reintegro del 50% (hasta el tope desbloqueado) en tu cuenta en un plazo de hasta 8 días hábiles.
- **Anulaciones:** Si una compra es anulada o cancelada por cualquier motivo, el reintegro asociado podrá ser revertido de la cuenta.

Exclusiones:

- Clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en ueno bank S.A.
- No aplica a transferencias entre cuentas ueno bank (transferencias internas entre cuentas propias o de terceros dentro del mismo banco).
- Acreditaciones por desembolsos de préstamos, cobro de remesas, cambio de divisas, vencimientos o cancelaciones de CDA, depósitos de ahorro programado o acreditación de reintegros anteriores.
- Cuentas Corrientes, Cajas de Ahorro en moneda extranjera, cuentas de aguinaldo y tipo billeteras de telefonías o similares.

- Operaciones de compra o cambio de divisas, recargas o pagos en casas de apuestas, casinos o juegos de azar, y pagos de servicios a través de la app ueno bank.

- Clientes que no hayan recibido la notificación oficial en la app móvil.

ueno bank