Términos y condiciones

Programa de Beneficios ueno+

Vigencia

Desde el 1 de noviembre de 2026 y por tiempo indefinido, sujeto a modificación o cancelación por parte de ueno bank S.A. en cualquier momento y sin previo aviso.

Sobre el programa

ueno+ es **un programa de ueno bank S.A**., diseñado para reconocer la lealtad de sus clientes mediante la utilización de productos y servicios ofrecidos por la entidad. A través de este programa, los clientes acumulan **“upys”**, que les permiten alcanzar distintos niveles dentro del programa y acceder a beneficios en comercios adheridos, entre otros incentivos para aquellos clientes que demuestren un uso frecuente y sostenido de los servicios de ueno bank S.A., conforme a las condiciones establecidas en el programa.

Participantes

Pueden participar todas las **personas físicas** que:

- Sean clientes y tengan al menos un producto activo en ueno bank.
- Hayan realizado alguna acción que sume upys, según el listado del **ANEXO I**.

El programa ueno+ se activa automáticamente dentro de las 72 horas posteriores a la creación de la cuenta del cliente en ueno bank.

Sumatoria de upys

I. Definición

Los **upys** se generan al realizar determinadas acciones relacionadas a productos y servicios de ueno bank. Cada acción otorga una cantidad específica de upys, con un tope máximo y reglas particulares (consultar **ANEXO I**).

II. Acreditación

La acreditación de upys puede demorar **hasta 72 horas hábiles** luego de realizada la acción respectiva.
El cliente puede consultar su puntaje y su nivel en la app de ueno bank S.A., en la sección de ‘‘Beneficios ueno+’’.

III. Vigencia

La vigencia de los upys varía según la acción por la que fueron sumados:

- Los upys obtenidos por acciones transaccionales con un medio de pago de ueno bank (por ejemplo: pagar con tarjeta de crédito, etc.) vencen a los 31 días consecutivos desde su acreditación.
- Los upys obtenidos por la activación de productos o servicios de ueno bank se mantendrán vigentes mientras el producto o servicio permanezca activo y conforme a las condiciones vigentes del programa ueno+.
- Los upys generados por mantener dinero en la cuenta o por inversiones en Certificados de Depósito de Ahorro (CDA) no vencen mientras el producto o servicio siga activo. Estos upys varían según el monto que tengas invertido o el promedio de dinero en cuenta de los últimos 30 días.

Niveles de beneficios

I. Definición

ueno+ tiene 5 niveles. El cliente tendrá asignado un nivel dependiendo de la cantidad de upys acumulados:

- **Nivel 1:** al tener una cuenta activa en ueno bank.
- **Nivel 2:** Si tiene entre 3.000 y 5.999 upys.
- **Nivel 3:** Si tiene entre 6.000 y 7.999 upys.
- **Nivel 4:** Si tiene entre 8.000 y 9.999 upys.
- **Nivel 5:** Desde 10.000 upys en adelante.

Cada uno de los niveles refleja el nivel de fidelidad del cliente y determina los beneficios a los que puede acceder.

Una vez que el cliente alcanza los upys necesarios, sube de nivel automáticamente. Por el contrario, si los upys no son suficientes para mantenerlo, desciende automáticamente al nivel respectivo de dicha cantidad de upys.

Los clientes que activen una tarjeta de crédito Mastercard Black acceden directamente al Nivel 5 en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde la activación de la tarjeta. El cliente deberá asegurarse de revisar el nivel en el que se encuentra antes de ejecutar alguna compra que suponga un beneficio.

II. Revisión de niveles

El nivel se actualiza en tiempo real. Si el total de upys no alcanza para mantener un nivel, desciende automáticamente al nivel respectivo de dicha cantidad de upys.

No hay penalización por baja de nivel. Simplemente, los beneficios asignados se ajustan al nuevo nivel de forma automática.

Beneficios

I. Reintegros

Reintegros de 10% hasta 50% en comercios aliados de acuerdo con el nivel que tenga el cliente en el momento de compra. (Consultar bases y condiciones de cada promoción (https://www.ueno.com.py/informacion-legal/).

El tope de compra y el límite mensual de reintegro aplicables a cada promoción estarán determinados por el nivel del cliente (consultar **ANEXO I**) al momento de realizar la compra y durante toda la vigencia de la promoción. Dichos límites podrán ser modificados en cualquier momento, conforme al criterio exclusivo de ueno bank S.A., sin necesidad de previo aviso. (consultar términos y condiciones de cada promoción en el siguiente link: https://www.ueno.com.py/informacion-legal/).

En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente sin necesidad de una nueva notificación, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

Exclusiones

Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en ueno bank S.A., o personas que cuentan con refinanciaciones, reestructuraciones o calificación de riesgos distinta a 1 (Central de Riesgos del BCP). Los beneficios no serán aplicables a colaboradores ni familiares de colaboradores de ueno bank S.A. y/o empresas relacionadas.

Observaciones

El “Programa ueno+”, no constituye en ningún caso una condición para acceder a algún producto o servicio del Banco, sino un beneficio para reconocer la fidelidad de los clientes que acceden a productos y servicios de ueno bank S.A.

Comunicaciones

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados y/o eliminados en cualquier momento sin nuevo aviso y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web https://www.ueno.com.py/. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia (021 618 8000) / info@ueno.com.py

ANEXO I: niveles y acciones que suman upys

NIVELES:

Nivel	*upys* mínimos	*upys* máximos
Nivel 1	1	2.999
Nivel 2	3.000	5.999
Nivel 3	6.000	7.999
Nivel 4	8.000	9.999
Nivel 5	10.000 o más	-

Los clientes que adquieran una Tarjeta de Crédito MasterCard Black de ueno, accederán al Nivel 5 en las primeras 48hs hábiles posteriores a su activación.

Resumen de acciones						
Acción del usuario			upys	Tope de upys	Vigencia de upys	
1	Mantener cuenta activa		100	100	Se mantienen con cuenta activa.	Ir al detalle
2	Invertir en Ahorro programado	Entre Gs.150.000 y Gs. 600.000	700	700	Se mantienen con ahorros activos. La cantidad de upys varía según el monto de dinero invertido.	Ir al detalle
		Entre Gs. 600.001 y Gs. 1.200.000	1.400	1.400		
		Mayor a Gs. 1.200.001	2.100	2.100		
3	Vincular un alias		200	200	Se mantienen con alias activo.	Ir al detalle
4	Pagar a través de débito automático		50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
5	Pagar servicios		50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
6	Obtener un préstamo personal	Menor a Gs. 500.000	250	250	Se mantienen con préstamo activo. La cantidad de upys varía según el monto de dinero prestado.	Ir al detalle
		Entre Gs. 500.001 y Gs. 3.000.000	500	500		
		Entre Gs. 3.000.001 y Gs. 5.000.000	1.000	1.000		
		Entre 5.000.001 y Gs. 20.000.000	1.500	1.500		
		Mayor a Gs. 20.000.001	3.000	3.000		
7	Obtener un préstamo vivienda		4.000	4.000	Se mantienen con préstamo activo	Ir al detalle
8	Obtener un préstamo vehicular		4.000	4.000	Se mantienen con préstamo activo	Ir al detalle
9	Pagar sin contacto con tecnología NFC		20	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
10	Pagar con tarjeta de crédito		1	1.500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
11	Pagar con tarjeta de débito		50	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
12	Invertir en CDA	Entre Gs. 5.000.000 y hasta Gs. 50.000.000	1.000	1.000	Se mantienen con CDA activo. La cantidad de upys varía según el monto de dinero invertido.	Ir al detalle
		Entre Gs. 50.000.001 y hasta Gs. 200.000.000	2.000	2.000		
		Mayor a Gs. 200.000.001	3.000	3.000		
13	Cobrar salario en ueno		2.000	2.000	Se mantienen con salario activo.	Ir al detalle
14	Mantener dinero en cuenta	Entre Gs. 500.000 y hasta Gs. 2.000.000	500	500	Se mantienen mientras no se modifique el promedio de dinero en cuenta en los últimos 31 días.	Ir al detalle
		Entre Gs. 2.000.001 y Gs. 5.000.000	1.000	1.000		
		Entre Gs. 5.000.001 y Gs. 10.000.000	1.500	1.500		
		Entre Gs. 10.000.001 y Gs. 20.000.000	2.500	2.500		
		Mayor a Gs. 20.000.001	3.500	3.500		

15	Comprar en uela o KMC		300	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
16	Activar tarjeta de crédito ueno black		10.000	10.000	Se mantienen con la tarjeta activa.	Ir al detalle
17	Pagar la cuota de socio de Cerro Porteño		100	100	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
18	Pagar la cuota de socio de Olimpia		100	100	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
19	Comprar en tuti		60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
20	Ser cotitular de un CDA		200	200	Se mantienen con CDA activo.	Ir al detalle
21	Pagar la suscripción de Sony One		300	300	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
21	Pagar una póliza de ueno seguros		200	200	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
23	Mantener dólares en cuenta		500	500	Se mantienen mientras la cantidad de dólares sea igual o mayor a USD 500.	Ir al detalle
24	Pagar en ubox		100	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
25	Invertir guaraníes en el Fondo mutuo	Entre Gs. 10.000.000 y Gs. 50.000.000.	50	50	Se mantienen con el fondo activo. La cantidad de upys varía según el monto de dinero invertido.	Ir al detalle
		Entre Gs. 50.000.001 y Gs. 150.000.000.	200	200		
		Mayor a Gs. 150.000.000.	500	500		
26	Invertir dólares en el Fondo mutuo	Entre USD 1.000 y USD 15.000.	50	50	Se mantienen con el fondo activo. La cantidad de upys varía según el monto de dinero invertido.	Ir al detalle
		Entre USD 15.001 y USD 50.000.	200	200		
		Mayor a USD 50.000.	500	500		
27	Cobrar con el celular		1	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
28	Comprar en Vernier		50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
29	Comprar en umarket		150	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
30	Comprar en Óptica Luce		250	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
31	Comprar en Plub		50	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
32	Comprar en Fitway		250	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
33	Comprar en Baco		100	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
34	Hacer el primer cambio de moneda desde la app		300	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
35	Cambiar moneda desde la app		60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
36	Cobrar con uPOS		1	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
37	Pagar en Depyless		250	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle

38	Pagar en Pilates by Depyless	100	200	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
39	Pagar en Tissé Bio Care	100	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle

1. Mantener cuenta activa

1.1. Definición

Los clientes suman **100 upys** por ser titular una cuenta de ueno bank activa y sin bloqueos.

1.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde que se activa la cuenta. Se consideran únicamente las cuentas de ahorro en guaraníes o dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal.

1.3 Vigencia

Estos upys se conservan siempre y cuando la cuenta no pase a un estado inactivo, pendiente de cancelación o bloqueada**.**

2. Invertir en Ahorro programado

2.1 Definición

Los clientes **suman upys según el monto total aportado en sus ahorros programados activos**. Los rangos son los siguientes:

- **700 upys**: entre 150.000 y Gs. 600.000 ahorrados, o su equivalente en dólares.
- **1.400 upys**: entre 600.001 y Gs. 1.200.000 ahorrados, o su equivalente en dólares.
- **2.100 upys**: más de Gs. 1.200.001 ahorrados, o su equivalente en dólares.

Aplican los ahorros programados en guaraníes y en moneda extranjera. Se consideran todos los ahorros programados sin meta mínima requerida.

Estos upys sólo se acreditan a los titulares de las cuentas asociadas a los ahorros programados.

2.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

2.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción varía según el monto aportado entre todos los ahorros programados activos. Si cancela o finaliza un ahorro programado, solo se descontarán los upys correspondientes al monto que ese ahorro aportaba al total.

2.4 Vigencia de upys de “Complemento por Ahorro Programado”

Los upys de “Complemento por Ahorro Programado” estarán vigentes hasta el 7 de octubre de 2025. A partir del 8 de octubre de 2025, los clientes solo acumularán upys por la regla actual que considera el monto total aportado en sus ahorros programados activos.

3. Vincular un alias

3.1 Definición

Los clientes suman **200 upys** por tener un alias vinculado a su cuenta de ueno bank. Se puede sumar solo por 1 alias.

3.2 Acreditación

Los upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la vinculación del alias.

3.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando el alias esté vinculado.

4. Pagar a través de débito automático

4.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada pago** realizado a través de débito automático con tarjeta de crédito y con dinero en cuenta. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

4.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en las 72 horas hábiles posteriores al débito automático.

4.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

4.4 Exclusiones

No aplica a cuentas empresas.

5. Pagar servicios

5.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada pago** de servicios igual o mayor a Gs. 10.000 con débito en cuenta. A partir del 5 de septiembre de 2025, también suman por pagos realizados con tarjeta de crédito. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

5.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en las 72 horas hábiles posteriores al pago.

5.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

5.3 Exclusiones

No aplican pagos con tarjeta de débito.

6. Obtener un préstamo personal

6.1 Definición

Los clientes **suman upys según el monto total de sus préstamos personales** con un mínimo de 6 cuotas en carácter de deudor principal activo. Aplican todos los préstamos personales activos, excepto los que se indican en el punto 6.5. No aplicable a codeudores de la operación. Válido para préstamos nuevos a partir del 25/7/2025. Los clientes con préstamo personal otorgado antes del 25/7/2025 ya recibieron 5.000 upys según la acción vigente en ese momento. Por ese motivo, no aplica que sumen upys por préstamos nuevos a partir de dicha fecha, y mientras mantengan sus 5.000 upys activos por la antigua regla.

Los clientes suman upys según la cantidad de dinero que tengan entre todos sus préstamos personales activos:

- **250 upys**: menos de Gs. 500.000.
- **500 upys**: entre Gs. 500.001 y Gs. 3.000.000.
- **1.000 upys**: entre Gs. 3.000.001 y Gs. 5.000.000.
- **1.500 upys**: entre 5.000.001 y Gs. 20.000.000.
- **3.000 upys**: más de Gs. 20.000.001.

6.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo o actualización del préstamo posterior a la entrada en mora. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

6.3 Vigencia

Estos upys se conservan mientras el préstamo se mantenga vigente, sin mora y cumpla con las condiciones vigentes del Programa ueno+. La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción varía según la cantidad de dinero en préstamos activos. Si un préstamo finaliza o entra en mora, se descontarán los upys por esta acción.

6.4 Recuperación de upys

Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

6.5 Exclusiones

No aplican:

- Préstamos personales previos al 25/7/2025.
- Préstamos con atraso o en mora.
- Préstamos con menos de 6 cuotas.
- Préstamos a empresas.
- Préstamos agropecuarios.
- Préstamo con caución de cheques.
- Préstamos con Fondeo de Garantía del Paraguay (FOGAPY).
- Préstamos Rotativos o Al toque de Visión Banco.

6.6 Préstamo personal otorgado antes del 25/7/2025

Los clientes que obtuvieron un préstamo **entre el 1 de marzo y el 24 de julio de 2025**, suman **5.000 upys** por tener un préstamo personal en carácter de deudor principal activo de al menos Gs. 501.000 a un plazo mínimo de 6 meses. Solo pueden sumar por 1 préstamo a la vez, sin importar cuántos préstamos personales tenga. No aplicable a codeudores de la operación.

Los clientes mantienen los upy mientras tengan el préstamo activo y sin mora. Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

Para dichos préstamos no aplican:

- Préstamos con atraso o en mora.
- Mini préstamos (excepto los mini préstamos activados entre el 6 y el 12 de marzo de 2025).
- Préstamos agropecuarios.
- Préstamo con caución de cheques.
- Préstamos con Fondeo de Garantía del Paraguay (FOGAPY).
- Préstamos otorgados a funcionarios de ueno bank.
- Préstamos Rotativos o Al toque de Visión Banco.
- Préstamo MiPymes pre-aprobado.

7. Obtener un préstamo vivienda

7.1 Definición

Los clientes que obtuvieron un préstamo entre el 1 de marzo de 2025 y el 30 de abril de 2026 suman **4.000 upys** por tener un préstamo para vivienda activo.

7.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

7.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora y cumpla con las condiciones vigentes del Programa ueno+.

7.4 Recuperación de upys

Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

7.5 Exclusiones

No aplican:

- Préstamo puente AFD.
- Préstamo che roga porã AFD 6,5.
- Préstamo AFD ASF 14%.
- Vivienda fondos propios 12,9% VB.
- Vivienda fondos propios 14% VB.
- Vivienda Fondos Propios ASF.
- Vivienda Fondos Propios con Garantía.
- Préstamos AFC primera vivienda 8,9%.
- Primera vivienda (PV).
- Compra de Terreno.

8. Obtener un préstamo vehicular

8.1 Definición

Los clientes que obtuvieron un préstamo entre el 1 de marzo de 2025 y el 30 de abril de 2026 suman **4.000 upys** por tener un préstamo vehicular activo.

8.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

8.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora y cumpla con las condiciones vigentes del programa ueno+.

8.4 Recuperación de upys

Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

9. Pagar sin contacto con tecnología NFC

9.1 Definición

Los clientes suman **20 upys por cada compra** desde Gs. 50.000, realizada con tarjeta de débito y crédito de ueno. Únicamente aplican pagos presenciales sin contacto con tecnología NFC desde la app de ueno, Google Pay, Apple Pay o Garmin Pay.

Los clientes pueden sumar hasta 1.000 upys por esta acción. Estos upys se suman a los de las acciones: pagar con crédito y pagar con débito.

9.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

9.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

9.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos con QR y las compras online.

10. Pagar con tarjeta de crédito

10.1 Definición

Los clientes suman **1 upy cada Gs. 5.000** gastados en cada una de sus compras con crédito. Pueden obtener **hasta 1.500 upys** por esta acción. Incluye compras online, con la tarjeta física y a través de Apple o Google Pay.

10.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

10.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

10.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático.

11. Pagar con tarjeta de débito

11.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada compra** con tarjeta de débito desde Gs. 20.000. Pueden sumar hasta 1.000 upys por esta acción. Aplica para pagos en guaraníes y en

moneda extranjera. Incluye compras online, con la tarjeta física y a través de Apple o Google Pay.

11.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

11.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

11.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático y con QR.

12. Invertir en CDA

12.1 Definición

Los clientes **suman upys según la cantidad de dinero** que tengan invertido entre todos sus Certificados de depósito de ahorro activos en guaraníes y en dólares:

- **1.000 upys**: entre Gs. 5.000.000 y Gs. 50.000.000, o su equivalente en dólares
- **2.000 upys**: entre 50.000.001 y Gs. 200.000.000, o su equivalente en dólares
- **3.000 upys**: más de Gs. 200.000.001, o su equivalente en dólares

Solo aplica al titular principal de la cuenta vinculada al CDA. Se considerará como titular principal al primer solicitante de la inversión, independientemente que la inversión se realice desde la aplicación móvil del solicitante o en los puntos de atención físicos.

12.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

12.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según la cantidad de dinero invertida entre todos sus CDA activos. Si finaliza o se cancela un CDA, se descontarán los upys por esta acción.

13. Cobrar salario en ueno bank

13.1 Definición

Los clientes suman **2.000 upys** por recibir su salario o jubilación en ueno bank todos los meses.

13.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

13.3 Vigencia

Los clientes pierden estos upys en caso de que no reciba el pago de su salario por 60 días.

14. Mantener dinero en cuenta

14.1 Definición

Los clientes **suman upys según la cantidad de dinero que tuvieron en promedio** en los últimos 31 días en sus cajas de ahorro en guaraníes y en dólares:

- **500 upys**: promedio entre Gs. 500.000 y Gs. 2.000.000, o su equivalente en dólares.
- **1.000 upys**: promedio entre Gs. 2.000.001 y Gs. 5.000.000, o su equivalente en dólares.
- **1.500 upys**: promedio entre Gs. 5.000.001 y Gs. 10.000.000, o su equivalente en dólares.
- **2.500 upys**: promedio entre Gs. 10.000.001 y Gs. 20.000.000, o su equivalente en dólares.
- **3.500 upys**: promedio mayor a Gs. 20.000.001, o su equivalente en dólares.

Para calcular el promedio del dinero en cuenta se toma el saldo de cada cierre de día de los últimos 31 días de corrido. Se contemplan todas las cajas de ahorro en guaraníes o dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal. No incluye cuentas bloqueadas, excepto las cuentas que tienen “saldo bloqueado” por *Segundas Oportunidades*.

14.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

14.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según el promedio de dinero que tuvo en sus cuentas de ahorro en los últimos 31 días. Ese promedio se calcula todos los días hábiles. Si el promedio baja, baja la cantidad de upys.

14.4 Exclusiones

No aplica a Cuenta corriente.

15. Comprar en uela o KMC

15.1 Definición

Los clientes suman **300 upys** por hacer un pago con tarjeta de crédito de ueno bank en uela o KMC.

15.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

15.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

16. Activar tarjeta de crédito ueno black

16.1 Definición

Los clientes suman **10.000 upys** por activar su tarjeta de crédito ueno black.

16.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la activación en un máximo de 72 horas hábiles. Una vez acreditados, los clientes suben automáticamente al nivel 5.

16.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando la tarjeta siga activa.

17. Pagar la cuota de socio de Cerro Porteño

17.1 Definición

Los clientes suman **100 upys por pagar la cuota de socio de Cerro Porteño** mayor a Gs. 45.000 con tarjeta de crédito de ueno bank.

17.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

17.3 Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan los pagos al día de la cuota de socio.

17.4 Exclusiones

No aplican pagos de servicios con débito en cuenta.

18. Pagar la cuota de socio de Olimpia

18.1 Definición

Los clientes suman **100 upys por pagar la cuota de socio de Olimpia** mayor a Gs. 45.000 con tarjeta de crédito de ueno bank.

18.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

18.3 Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan los pagos al día de la cuota de socio.

18.4 Exclusiones

No aplican pagos de servicios con débito en cuenta.

19. Comprar en tuti

19.1 Definición

Los clientes suman **60 upys por cada compra** mayor a Gs. 100.000 realizada con tarjeta de crédito de ueno. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

19.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

19.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

20. Ser cotitular de un CDA

20.1 Definición

Los clientes suman **200 upys** por ser cotitular de un CDA mayor a Gs. 50.000.000. Aplica para CDA nuevos a partir del 1/8/2025.

20.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

20.3 Vigencia

Si el titular finaliza o cancela el CDA, se descontarán los upys por esta acción.

21. Pagar la suscripción de Sony One

21.1 Definición

Los clientes suman **300 upys por pagar la suscripción de Sony One** con tarjeta de crédito de ueno bank.

21.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

21.3 Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan la suscripción activa con los pagos al día.

21.4 Exclusiones

Los meses con pagos que tienen un reintegro del 100% no suman upys.

22. Pagar una póliza de ueno seguros

22.1 Definición

Los clientes suman **200 upys por pagar una póliza de ueno seguros** igual o mayor a Gs. 13.000 con tarjeta de crédito de ueno bank. Los upys se suman por pagar la cuota mensual o anual, sin importar si el cliente es el titular del seguro o no.

22.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

22.3 Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan los pagos al día.

23. Mantener dólares en cuenta

23.1 Definición

Los clientes **suman 500 upys por mantener USD 500 o más** en sus cuentas de ahorro en dólares. El saldo en dólares se calcula todos los días.

Se contemplan todas las cuentas de ahorro en dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal. No incluye cuentas bloqueadas, excepto las cuentas que tienen “saldo bloqueado” por *Segundas Oportunidades*.

23.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

23.3 Vigencia

Los upys se mantienen siempre que el cliente tenga USD 500 o más en sus cuentas de ahorro en dólares.

24. Pagar en ubox

24.1 Definición

Los clientes que reciban la comunicación de ubox, suman **100 upys por cada pago** con tarjeta de crédito de ueno bank. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

24.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

24.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

25. Invertir guaraníes en el Fondo mutuo

25.1 Definición

Hasta el 30 de noviembre de 2026, los clientes **suman upys según el monto** que tenga invertido en el fondo de ueno de Casa de Bolsa:

- **50 upys**: entre Gs. 10.000.000 y Gs. 50.000.000.
- **200 upys**: entre Gs. 50.000.001 y Gs. 150.000.000.
- **500 upys**: más de Gs. 150.000.000.

Solo aplica al solicitante/titular principal de la cuenta vinculada al fondo activo.

El cálculo de upys se realiza diariamente a partir del saldo de la inversión registrado al cierre de las operaciones.

25.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

25.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según la cantidad de guaraníes invertidos en el Fondo mutuo de ueno Casa de Bolsa. Si finaliza o se cancela, se descontarán los upys por esta acción.

26. Invertir dólares en el Fondo mutuo

26.1 Definición

Hasta el 30 de noviembre de 2026, los clientes **suman upys según el monto** que tenga invertido en el fondo de ueno de Casa de Bolsa:

- **50 upys**: entre USD 1.000 y USD 15.000.
- **200 upys**: entre USD 15.001 y USD 50.000.
- **500 upys**: más de USD 50.000.

Solo aplica al cliente titular principal de la cuenta vinculada a la inversión.

El cálculo de upys se realiza diariamente a partir del saldo de la inversión registrado al cierre de las operaciones.

26.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

26.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según la cantidad de dólares invertidos en el Fondo mutuo de ueno Casa de Bolsa. Si finaliza o se cancela, se descontarán los upys por esta acción.

27. Cobrar con el celular

27.1 Definición

Hasta el 30 de noviembre de 2026, los clientes suman **1 upy por cada Gs. 70.000** cobrados con QR o Link de pago desde la app ueno. Pueden obtener **hasta 1.000 upys** por esta acción.

27.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del cobro en un máximo de 72 horas hábiles.

27.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

27.4 Exclusiones

No incluye cobros realizados con uPOS.

28. Comprar en Vernier

28.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **50 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 300.000 realizado a través de upay con tarjeta de crédito de ueno. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

Suman las compras realizadas en las sucursales del shopping Multiplaza, Luque, Fuente de Salemma, Shopping San Lorenzo, Shopping Mariano, Pinedo Shopping y Paseo la Galería.

28.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

28.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

29. Comprar en umarket

29.1 Definición

Desde el 11 de marzo de 2026, los clientes suman **150 upys por cada pago online igual o mayor a Gs. 100.000** realizado con tarjeta de crédito de ueno bank. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

29.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

29.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

29.4 Exclusiones

No aplican pagos con dinero en cuenta, con tarjeta de débito ni con Cuotas sin tarjeta.

30. Comprar en Óptica Luce

30.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **250 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 1.000.000 realizado con tarjeta de crédito de ueno. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción. Válido para pagos realizados a través de uPOS y link de pago de upay.

30.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

30.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

31. Comprar en Plub

31.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **50 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 150.000 realizado a través de upay con tarjeta de débito o crédito de ueno. Pueden obtener **hasta 300 upys** por esta acción.

31.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

31.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

32. Comprar en Fitway

32.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **250 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 600.000 realizado con tarjeta de crédito de ueno. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

32.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

32.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

33. Comprar en Baco

33.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **100 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 300.000 realizado con tarjeta de crédito de ueno a través de uPOS. Pueden obtener **hasta 300 upys** por esta acción.

33.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

33.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

34. Hacer el primer cambio de moneda desde la app

34.1 Definición

Los clientes suman **300 upys por hacer su primer cambio de moneda** igual o mayor a USD 200 (o su equivalente en guaraníes), realizado desde la app ueno. Pueden obtener **hasta 300 upys** por esta acción.

Aplica únicamente a las operaciones de compra y venta de dólar (USD) realizadas a través de la Caja de ahorro o Cuenta corriente y mediante la app ueno.

Los clientes **sumarán upys por única vez** al realizar su primer cambio de moneda desde la app ueno. Los cambios de moneda posteriores no sumarán upys bajo esta regla.

34.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del cambio de moneda en un máximo de 72 horas hábiles.

34.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

35. Cambiar moneda desde la app

35.1 Definición

Los clientes suman **60 upys por cada cambio de moneda** igual o mayor a USD 200 (o su equivalente en guaraníes), realizado desde la app. Pueden obtener **hasta 300 upys** por esta acción.

Aplica únicamente a las operaciones de compra y venta de dólar (USD) realizadas a través de la Caja de ahorro o Cuenta corriente y mediante la app ueno.

35.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del cambio de moneda en un máximo de 72 horas hábiles.

35.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

36. Cobrar con uPOS

36.1 Definición

Hasta el 30 de noviembre de 2026, los clientes que trabajan en comercios que operan con upay, suman **1 upy por cada Gs. 70.000** cobrados con uPOS. Pueden obtener **hasta 1.000 upys** por esta acción.

Para recibir los upys, deben ingresar su cédula de identidad en el uPOS antes de realizar el cobro. Los modelos de uPOS que permiten sumar upys son N750 o N950.

36.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en su app ueno bank personal luego del cobro y en un máximo de 72 horas hábiles.

36.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

36.3 Exclusiones

No aplica para:

- Cobros en los que la cédula de identidad ingresada en el uPOS corresponda a la persona administradora, titular o propietaria del comercio.
- Cobros realizados con QR ni Link de pago desde la app ueno bank.

37. Pagar en Depyless

37.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **250 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 750.000 realizado con tarjeta de crédito de ueno a través de uPOS. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

37.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

37.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

38. Pagar en Pilates by Depyless

38.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **100 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 450.000 realizado con tarjeta de crédito de ueno a través de uPOS. Pueden obtener **hasta 200 upys** por esta acción.

38.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

38.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

39. Pagar en Tissé Bio Care

39.1 Definición

Hasta el 31 de diciembre de 2026, los clientes suman **100 upys por cada pago** igual o mayor a Gs. 100.000 realizado con tarjeta de crédito de ueno a través de uPOS. Pueden obtener **hasta 300 upys** por esta acción.

39.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego del pago en un máximo de 72 horas hábiles.

39.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.